

POLITIKA PRIVATNOSTI

Društvo Dom King Experience d.o.o. za poslovno savjetovanje sa sjedištem i poslovnom adresom Preradovićeve ulica 30, Zagreb, OIB 46751260800, zastupano po Snježani Brezović i Kreši Ivanu Kralju (dalje u tekstu: Posrednik) dana 1.1.2023. godine donosi sljedeću:

INFORMACIJU O OBRADI OSOBNIH PODATAKA za klijente Dom King Experience d.o.o (Politika privatnosti)

Ovim informacijama o obradi osobnih podataka društvo Dom King Experience d.o.o. sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti podataka Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (dalje: GDPR) pruža informacije o obradi osobnih podataka.

Odgovornost za obradu osobnih podataka

Za obradu osobnih podataka odgovorno je društvo Dom King Experience d.o.o., sa sjedištem i poslovnom adresom Zagreb, Preradovićeve 30, OIB 79003976988, koje se sukladno GDPR smatra voditeljem obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: voditelj obrade).

Za sva pitanja vezana za obradu osobnih podataka možete kontaktirati Dom King Experience d.o.o., putem e-mail adrese info@domkingexperience.hr, telefonskog broja +385 1 2858 906 ili slanjem preporučene pošiljke na adresu sjedišta.

Svrhe obrade osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo u svrhu sklapanja, izvršenja i prestanka predmetnog ugovora, prikupljanja i slanja ponuda te pisama namjere odnosno izvršavanja predugovorne faze posredovanja u prometu nekretnina, ugovora o pružanju savjetodavnih usluga i poslovnim partnerima društva, ispunjavanja zakonskih obveza posrednika (poput ZSPNFT, Zakona o posredovanja o prometu nekretnina, Zakona o obveznim odnosima te drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima), administrativnih potreba i izvještavanja, naplate potraživanja, izvansudskog i sudskog rješavanja sporova, izravnog marketinga, marketinga, ispitivanja tržišta, arhiviranja, uručenja pošiljaka i kontaktiranja vezano za upite poslane preko web obrasca na službenoj web stranici voditelja obrade, upotrebe kolačića prilikom korištenja web stranice.

Pravne osnove obrade osobnih podataka

Osobne podatke prikupljamo i obrađuje ukoliko za to ima pravni osnov poput ugovora, zakona ili drugog propisa ili ih prikuplja u predugovornoj fazi ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika odnosno zato što imamo privolu ispitanika ili postoji legitimni interes za njihovu obradu (kao primjerice slanje ponude za posredovanje ili pružanje usluga, u slučaju izravnog marketinga ili ispitivanja tržišta te korištenja osobnih podataka dobivenih putem web kontakt forme/obrasca).

U slučaju da za neku obradu osobnih podataka u određenu svrhu trebamo privolu ispitanika (primjerice privola kojom se omogućavaju kolačići) ili izričitu privolu, podaci se u navedene svrhe neće obrađivati dok nismo dobili privolu ili izričitu privolu ispitanika na obradu a koju ispitanik ima pravo povući u svakom trenutku.

Pri tome, povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. U slučajevima u kojima je davanje određenih osobnih podataka zakonska obveza i uvjet nužan za uspostavljanje poslovne suradnje, voditelj obrade će o istome obavijesti ispitanika. Kod voditelja obrade ne primjenjuje se automatizirana obrada osobnih podataka niti izrada profila.

Kategorije osobnih podataka prilikom obrade

Prikupljamo i obrađujemo one osobne podatke koji su nužni za ispunjenje ugovornih i zakonskih svrha obrade. Riječ je o općim osobnim podacima (ime, prezime, prebivalište, boravište, OIB), kontakt podacima (adresa za dostavu pismena, e-mail adresa, broj mobitela

ili fiksnog telefona), podacima za sklapanje i izvršenje ugovora, podacima vezanim za provođenje mjera sukladno ZSPNFT (opći osobni podaci, dan, mjesec i godina rođenja, identifikacijski broj, preslika osobne iskaznice, podatci o zakonskom zastupniku, prokuristu ili punomoćniku stranke, podatci i dokumentacija o stvarnom vlasniku i politički izloženoj osobi, preslike osobnih dokumenta, dokumentacija kojom se dokazuje stvarni vlasnik stranke i sl.), podatci o nekretnini (adresa katastarski podaci, zemljišnoknjižni podaci, isprave i ugovori kojima se dokazuje vlasništvo, posjed ili drugo stvarno pravo na nekretnini), podatci potrebni za sklapanje ugovora, financijski podatci (IBAN računa fizičke osobe), osobni podaci dobiveni putem web kontakt forme, IP adresa/upotreba kolačića koji se učitavaju prilikom korištenja web stranice Voditelja obrade.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Primatelji osobnih podataka su primatelji podataka na temelju ugovora o posredovanju u prometu nekretnina, ugovora o pružanju savjetodanih usluga, ugovora s poslovnim partnerima, ponude, pisma namjere ili privole odnosno primatelji na temelju posebnih zakona (porezna uprava, druga državna tijela i inspekcije u skladu s zakonskim obvezama voditelja obrade), javnobilježnički uredi, odvjetnici, sudovi, banke te primatelji podataka koji su poslovni partneri ili pružatelji usluga voditelju obrade odnosno zaposlenici voditelja obrade.

Rokovi čuvanja osobnih podataka

Osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarivanja svrhe obrade radi koje ih obrađuje. Kriterij na temelju kojeg se određuje razdoblje čuvanja osobnih podataka je zakonska odredba u ovisnosti o svrsi obrade, trajanje ugovora o posredovanju, ugovora o pružanju savjetodavnih usluga, ugovora s poslovnim partnerima, trajanje pravnih učinaka nakon prestanka predmetnog ugovora, zakonska zastara potraživanja ili određeni zakonski zahtjevi za čuvanjem podataka u određenom roku.

Predviđeni rok za brisanje podataka koji su poslani putem kontakt web forme na web stranici voditelja obrade: podaci prikupljeni isključivo jednostranim slanjem podataka od strane ispitanika putem web kontakt forme se brišu odmah po slanju povratnog odgovora na dobiveni upit.

Predviđeni rokovi za brisanje kolačića koji se učitavaju prilikom korištenja web stranice Voditelja obrade su kako slijedi:

ga – 2 godine

gat_UA-86553238-1 – 1 minuta

gid – 24 sata

viewed_cookie_policy – 11 mjeseci

cookie_notice_accepted – 1 mjesec

pll_language – 1 godina

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje izvan Europske Unije/Europskog gospodarskog pojasa ili međunarodnu organizaciju?

Do prijenosa osobnih podataka u treće zemlje izvan Europske Unije/Europskog gospodarskog pojasa ili međunarodnu organizaciju dolazi samo u slučajevima u kojima je ispitanik prethodno upoznat jer proizlaze iz posla i korespondencije vezane uz to. Ukoliko ne postoji odluka Europske komisije za treću zemlju da osigurava primjerenu razinu zaštite („odluka o primjerenosti“), prijenos, pod uvjetom da je nužan za izvršenje ugovora ili provedbu predugovornih mjera na zahtjev ispitanika odnosno prijenos je nužan za postavljanje, ostvarivanje i obranu pravnih zahtjeva, može se provesti uz pružanje odgovarajućih zaštitnih mjera i pod uvjetom da su ispitaniku u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji na raspolaganju provediva prava i učinkovita sudska zaštita.

Prava ispitanika u pogledu obrade osobnih podataka

U slučaju kada je to zakonski dopušteno, ispitanik ima pravo na sljedeće:

- Pristup osobnim podacima koji se odnose na ispitanika, informacijama o porijeklu osobnih podataka ukoliko se podaci ne prikupljaju od ispitanika, svrhama obrade, informacijama o

voditelju obrade, izvršiteljima obrade, primateljima kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni;

- Povlačenje privole u bilo koje vrijeme, ako osobne podatke obrađujemo uz privolu ispitanika;
- Ispravak ili dopunu osobnih podataka ispitanika kako bi uvijek bili točni;
- Brisanje osobnih podataka ispitanika kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe;
- Ograničenje obrade osobnih podataka pod određenim okolnostima, na primjer kada ispitanik prigovara točnosti osobnih podataka, dok ne provjerimo njihovu točnost;
- Odnosnje osobnih podataka u strukturiranom obliku kao i njihovo prenošenje drugom voditelju obrade (pravo na prenosivost podataka);
- Prigovor na obradu osobnih informacija u slučaju obrade osobnih podataka putem legitimnog interesa, odnosno u svrhe direktnog marketinga;
- Podnošenje prigovora na obradu putem e-maila info@domkingexperience.hr ili slanjem pismena preporučenom poštom na adresu sjedišta;
- Podnošenje prigovora nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Politika privatnosti primjenjuju se od 1.1.2023. godine.

U Zagrebu, 1.1.2023.

Dom King Experience d.o.o.