

PODNOŠENJE PRIGOVORA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (NN 19/22) potrošač - nalogodavac može podnijeti pisani prigovor u vezi s pruženom uslugom na način da isti upiše u Knjigu evidencija prigovora potrošača koja se nalazi u poslovnom prostoru, ili ga pošalje putem pošte i elektroničke pošte.

Prigovor potrošač - nalogodavac podnosi isključivo u pisanom obliku na adresu Dom King Experience d.o.o., Preradovićeve ulica 30, Zagreb, ili e-mail: info@domkingexperience.hr, po primitku kojeg prigovora se provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Društvo Dom King Experience d.o.o. nastojati će sve sporove povodom prigovora s nalogodavcima kao potrošačima riješiti mirnim i izvansudskim putem. Društvo je obvezno dostaviti pisani odgovor nalogodavcu o utemeljenosti podnesenog prigovora iz prethodnih stavaka u roku od najviše 15 dana od dana podnošenja prigovora.